

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN MECADEMY B.V. GEVESTIGD TE WAALWIJK (hierna te noemen “MECADEMY”) per 1 april 2015

I GELDING

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten ter zake van door MECADEMY te verrichten diensten en uit te brengen adviezen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of eigen voorwaarden van opdrachtgever zijn voor MECADEMY slechts bindend, voor zover die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door MECADEMY zijn aanvaard.

II OFFERTES, TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN WIJZIGING IN GEGEVEN OPDRACHTEN

1. Alle offertes en aanbiedingen van MECADEMY, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend.
2. Opdrachten en wijzigingen daarvan zijn voor MECADEMY eerst bindend nadat deze door haar schriftelijk zijn aanvaard.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra een ondertekende overeenkomst in ongewijzigde staat ontvangen en geaccepteerd is door MECADEMY.

III GEGEVENS OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, welke MECADEMY nodig heeft voor het naar haar oordeel adequaat uitvoeren van de gegeven opdracht, tijdig in het bezit komen van MECADEMY.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aan MECADEMY verstrekte gegevens.

IV WIJZE VAN UITVOERING

1. MECADEMY is gehouden de haar gegeven opdracht op zorgvuldige wijze uit te voeren.
2. MECADEMY bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

V GEHEIMHOUDING

1. MECADEMY is, behoudens wettelijke voorschriften, verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie, waarvan MECADEMY in kader van de opdracht kennis heeft genomen.
2. Opdrachtgever is niet gerechtigd de informatie, die hem door MECADEMY ter beschikking is gesteld, aan te wenden tot enig ander doel dan waarvoor die aan haar is verstrekt.
3. (Persoons)gegevens welke door Opdrachtgever aan MECADEMY zijn verstrekt en of zijn ingevoerd op de website, zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.

VI VERGOEDING

1. Betaling geschiedt na aanmelding
2. Alle prijzen voor de Diensten van MECADEMY worden in rekening gebracht vanaf het tot stand komen van de overeenkomst. MECADEMY stelt haar facturen in Euro's op. Alle in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen, tenzij anders vermeld.
3. Wijzigen van prijzen is slechts mogelijk indien MECADEMY opdrachtgever hier minimaal één maand voor ingang van op de hoogte stelt.

4. In geval van wanbetaling, contractbreuk of een ander voorval, dit ter beoordeling van MECADEMY, heeft MECADEMY het recht de Dienst (tijdelijk) te blokkeren. De kosten welke voortvloeien uit de overeenkomst, blijven gedurende een periode waarin de Dienst geblokkeerd is onverminderd doorlopen.
5. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst(en) komen voor rekening MECADEMY tenzij:- Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en);- Opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst(en);- De storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden.

VII BETALING EN RECLAMATIES

1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Alle betalingen moeten zonder enige aftrek of zonder vergelijking op door MECADEMY aan te wijzen bankrekeningen plaatsvinden.
3. Indien opdrachtgever niet uiterlijk op de vervaldag betaalt, is MECADEMY gerechtigd, onverminderd haar verdere rechten, boven de verschuldigde hoofdsom, een vertragingsrente van 1% per maand of een gedeelte van een maand in rekening te brengen.
4. Alle kosten van incasso, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Alle bedragen genoemd in declaraties, opdrachtomschrijvingen of andere bescheiden zijn in euro en exclusief B.T.W., tenzij anders is aangegeven.
6. Reclamaties ter zake van verrichte diensten en/of ter zake van de hoogte van de declaratie dienen schriftelijk binnen 14 dagen na de datum van de declaratie kenbaar te worden gemaakt aan MECADEMY, bij gebreke waarvan zij niet in behandeling genomen kunnen worden.

VIII AANSPRAKELIJKHEID

1. MECADEMY is niet aansprakelijk voor schade, zowel directe als indirecte, welke opdrachtgever lijdt of zal lijden bij of ten gevolge van het uitvoeren van de opdracht.
2. Indien MECADEMY ten opzichte van opdrachtgever om welke reden dan ook aansprakelijk zou zijn voor enige door opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan het aan MECADEMY betaalde vergoeding. Voor zover sprake is van honorarium door middel van een periodieke vergoeding, zullen voor wat betreft de hoogte van de aansprakelijkheid van MECADEMY maximaal de over de laatste drie maanden aan MECADEMY betaalde periodieke vergoedingen in aanmerking worden genomen.
3. Opdrachtgever vrijwaart MECADEMY van eventuele schadeclaims van derden.
4. MECADEMY is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, Diensten en leveranties van derden, waar MECADEMY weinig of geen invloed op kan uitoefenen. MECADEMY kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor

welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met MECADEMY of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met MECADEMY.

- MECADEMY kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. MECADEMY is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

IX OVERMACHT

- Indien MECADEMY door overmacht wordt verhinderd de opdracht uit te voeren dan wel deze bezwaarlijker of kostbaarder wordt gemaakt, heeft zij het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten, of de opdracht geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
- Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van MECADEMY.
- MECADEMY is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.
- De Opdrachtgever verklaart MECADEMY niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door uitval/downtime, niet beschikbaar zijn van de website/server en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen; tenzij deze veroorzaakt zijn of worden door grove nalatigheid.

X INTELLECTUEEL EIGENDOM

- Het is niet toegestaan om de software, modules of andere producten of Diensten door te verkopen of op enige andere wijze te verhandelen, te verspreiden, te kopiëren of beschikbaar te stellen anders dan via de overeengekomen Dienstverlening via MECADEMY.
- Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen bepaald in artikel XII 1, is de Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van Euro 6.000,- (zesduizend Euro) en een aanvullende boete van € 500,- (vijfhonderd Euro) per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 50.000,- (Vijftigduizend Euro).

XI GEBRUIK DIENSTEN

- Om toegang te krijgen tot de Diensten dient de Opdrachtgever aan te geven welke deelnemers dienen te beschikken over inloggegevens die door MECADEMY worden verstrekt.
- Opdrachtgever koopt een vooraf aangegeven hoeveelheid plaatsen in. Gedurende een jaar na aanschaf zijn deze plaatsen te gebruiken op de tijdstippen die opdrachtnemer ter beschikking stelt.
- Indien derden zich toegang verschaffen tot het account van de Opdrachtgever, zonder dat dit de Opdrachtgever toegerekend kan worden, dient de Opdrachtgever dit onmiddellijk na ontdekking aan MECADEMY te melden.
- MECADEMY is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van ongeautoriseerde toegang tot zijn account door derden.
- De Opdrachtgever vrijwaart MECADEMY van enige vorderingen die derden mochten doen gelden als gevolg van schade die ontstaat door onrechtmatig verkregen toegang tot het account van de Opdrachtgever.

- De Opdrachtgever dient MECADEMY onverwijld op de hoogte stellen indien zich wijzigingen voordoen in de naam, e-mailadres(sen) of overige gegevens van de Opdrachtgever.
- Indien de door MECADEMY geleverde of Dienst niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, is opdrachtgever verplicht dit binnen vijf (5) dagen na ontdekking te melden aan MECADEMY.
- Indien een deelnemer vroegtijdig de opleiding staakt wordt dit gemeld bij opdrachtgever, zonder dat hiervoor restitutie van het betaalde bedrag aan de orde is.

XII LICENTIE

- Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot software, inclusief de broncode, databases, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapport, alsmede voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend bij MECADEMY of diens licentiegevers.
- Opdrachtgever verkrijgt alleen de gebruiksrechten en de bevoegdheden die bij deze Voorwaarden, andere voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal Opdrachtgever de Software of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan op de Software of middels de site van MECADEMY aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software, te wijzigen of te verwijderen, of de Software of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken.
- Iedere andere aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van MECADEMY wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, indien veroorzaakt door het gebruik van de geleverde Software in een niet door MECADEMY gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door MECADEMY geleverde of verstrekte Software, of op een andere wijze dan waarvoor de Software is ontwikkeld of bestemd.

XIII OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij, met uitzondering van hetgeen bepaald in artikel XIII 2
- Indien de door MECADEMY aangeboden Diensten worden overgedragen aan een andere rechtspersoon, zullen de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen eveneens overgaan. De Opdrachtgever komt in dat geval geen recht van ontbinding toe.

XIV RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. De Opdrachtgever zal zich onthouden van gedragingen in strijd met de algemene voorwaarden of de Nederlandse wet en/of regelgeving en zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige gebruiker verwacht mag worden.
2. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst(en) terstond te melden aan MECADEMY.

XV HELPDESK

1. De helpdesk verzorgt per e-mail en telefoon ondersteunende service aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan informatie, verstrekt door de medewerkers van de helpdesk.

XVI RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN MECADEMY

1. MECADEMY verschaft Opdrachtgever toegang tot haar faciliteiten en gebruik van de overeengekomen Diensten tegen betaling door Opdrachtgever van de overeengekomen prijs.
2. MECADEMY zal zich inspannen om eventuele storingen in de toegang tot haar site en/of het gebruik van de technische infrastructuur van de site zo spoedig mogelijk op te lossen.
3. MECADEMY zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden en storingen.
4. MECADEMY zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken en/of systemen in stand te houden en te onderhouden.
5. MECADEMY zal een storing in de Dienst(en) zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen. Er kunnen geen garanties worden afgegeven over doorlooptijden.
6. MECADEMY zal de Opdrachtgever informeren betreffende eventuele storingen die direct gevolg hebben voor de Dienstverlening van MECADEMY aan de Opdrachtgever.
7. MECADEMY verplicht zich om onderhoudswerkzaamheden aan zijn netwerk van tevoren aan te kondigen. Van verwachte impact en tijdsduur zal door MECADEMY een inschatting worden gegeven.

XVII WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

1. MECADEMY behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

XVIII ONDERHOUD, STORINGEN EN AANSPRAKELIJKHEID VOOR ONDERHOUD EN STORINGEN

1. MECADEMY kan op elk gewenst moment onderhoud uitvoeren of laten uitvoeren aan netwerk, servers, websites, applicaties, hosting services of andere dienstverlening. Als gevolg kunnen Diensten tijdelijk niet beschikbaar zijn. MECADEMY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij Opdrachtgever of derden. MECADEMY zal onderhoud, voor zover mogelijk, van tevoren bekend maken via e-mail.

2. Indien omstandigheden MECADEMY noodzaken acuut onderhoud uit te (laten) voeren (door bv storingen) dan bestaat de mogelijkheid dat MECADEMY geen tijdige aankondiging kan geven. MECADEMY kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die hieruit kan ontstaan bij Opdrachtgever of derden.
3. Voorbeelden van niet toerekenbare tekortkomingen zijn: storingen aan stroomvoorzieningen of andere storingen aan servers en hosting Diensten van MECADEMY; technische of softwarematige storingen aan servers en hosting-Diensten die MECADEMY beschikbaar stelt aan haar klanten.
4. Beschikbaarheid van hosting Diensten, applicaties en/of websites van Opdrachtgever binnen de MECADEMY infrastructuur wordt uitdrukkelijk niet gegarandeerd. Storingen en onderhoud kunnen voor (tijdelijke) uitval van alle Diensten zorgen. MECADEMY is op niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van deze uitval voor Opdrachtgever en of derden.
5. Op het moment van een storing, onderhoud of het niet beschikbaar zijn van Diensten, kan MECADEMY niet garanderen vooraf of tijdig hierover te communiceren.

XIX DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

1. Indien opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting omschreven in deze Algemene Voorwaarden, is hij zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in gebreke. In dat geval, alsmede ingeval opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft MECADEMY het recht de opdracht waarbij een opzegtermijn geldt, zonder inachtneming daarvan op te zeggen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle, door MECADEMY als gevolg van deze beëindiging van de opdracht, te lijden schade.

XX TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle met MECADEMY gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen MECADEMY met opdrachtgever mochten rijzen, zullen bij uitsluiting in eerste aanleg worden berecht door de rechtbank te Amsterdam.